

Conditions générales de vente LOGICA^{MS}

(23/09/2019)

La société **LOGICA MS** (ci-après dénommée « **LOGICA MS** ») est une société à responsabilité limitée au capital de 8 000 euros, dont le siège social se situe ZAC de Mercières, 1 Rue Gaspard Monge, 60200 Compiègne, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Compiègne sous le numéro 793 642 752.

LOGICA MS apporte à ses clients des services et des produits dans l'informatique et l'automatisme industriel. Ces services passent par la réalisation de projets sur-mesure aux besoins des clients, mais aussi par des prestations et des contrats de services et supports.

Les présentes **Conditions Générales de Vente** (ci-après dénommées « **CGV** ») constituent l'accord régissant pendant sa durée, les relations entre **LOGICA MS** et ses clients (ci-après « **Client** ») dans le cadre de la vente de prestations de services et de produits. **LOGICA MS** et le **Client** étant également ci-après dénommés conjointement les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** ».

Chaque **Client** déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes **CGV**, lesquelles sont également disponibles à tout instant sur le site internet de **LOGICA MS** (ci-après désigné le « **Site** »).

La souscription du **Client** à l'une des **Prestations** ou Ventes de produits proposées par **LOGICA MS** implique la pleine compréhension par le **Client** des présentes **CGV** et leur acceptation sans réserve.

Le fait que **LOGICA MS** ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes **CGV**, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites **CGV**.

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes **CGV** s'appliquent aux **Prestations** et **Produits** vendus proposés par **LOGICA MS** et faisant l'objet d'une commande de la part du **Client** (ci-après désignée « **Commande** »).

Les présentes **CGV** sont conclues entre les **Parties** pendant toute la durée de la fourniture des Prestations ou des Produits commandés par le **Client**. **LOGICA MS** se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes **CGV**. En cas de modification, il sera appliqué à chaque **Commande** les **CGV** en vigueur au jour de la **Commande**. À moins que les amendements ne soient dus à des obligations juridiques ou administratives, le **Client** disposera d'un préavis raisonnable avant la mise en application des **CGV** mises à jour.

ARTICLE 2 : ENTIER ACCORD

Sauf dérogation expresse acceptée par écrit par **LOGICA MS**, les **CGV** prévalent sur toutes autres dispositions, quelles qu'elles soient, même édictées postérieurement, notamment celles figurant sur les documents commerciaux du **Client**. Plus généralement, l'offre de **LOGICA MS** dans son ensemble prévaut sur les documents émis par le **Client**. Ainsi, toute obligation mise à la charge de **LOGICA MS** sans son accord écrit exprès ne lui sera pas opposable.

Le **Devis** peut inclure des conditions particulières contredisant ou précisant les dispositions énoncées dans les **CGV**. Si le **Devis** a été signé par les **Parties**, celui-ci prévaut sur les présentes **CGV**.

En signant le **Devis**, le **Client** reconnaît avoir lu et accepté les termes des présentes **CGV** dans leur intégralité et sans limitation, y compris les modalités de paiement, la politique de remboursement de **LOGICA MS** ainsi que les lois et règlements qui y sont applicables.

ARTICLE 3 : OFFRE

Chaque offre remise par **LOGICA MS** au **Client** a une validité d'un mois, sans clause de révision des prix fixés. La réalisation du planning relatif à la mise en œuvre d'une prestation de service ou la livraison d'un produit ne sera réalisée qu'à la réception de la **Commande** du **Client**. L'offre remise par **LOGICA MS** n'est en aucun cas un engagement de réalisation.

ARTICLE 4 : TARIFS

Les prix sont communiqués au **Client** sur demande. Par défaut, ils s'entendent en euros hors taxes.

Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, selon un pourcentage ou un forfait, demeure à la seule discrétion de **LOGICA MS**. Les remises ou rabais éventuellement accordés au **Client** ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des **Commandes** postérieures.

ARTICLE 5 : COMMANDE

Toute **Commande** n'est ferme qu'après validation par **LOGICA MS**, manifestée par l'envoi d'un courriel au **Client**. Le contrat est ainsi réputé conclu à la date de l'envoi de ce courriel. **LOGICA MS** se réserve la possibilité de refuser toute **Commande** qui ne correspondrait pas à ses références, prix ou stipulations contractuelles.

Un montant minimum de 300 euros HT par **Commande** est imposé par **LOGICA MS**. Aucune **Commande** ne pourra être annulée partiellement ou totalement en cours d'exécution. Une modification de **Commande** ne pourra être faite qu'avec l'accord express de **LOGICA MS**.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement des **Prestations** et **Produits** commandés par le **Client** pourra faire l'objet d'un acompte, paiement comptant, dont le montant sera précisé sur le **Devis**.

Les réalisations des prestations et des travaux de **LOGICA MS** commenceront dès réception de l'acompte.

Les montants dus par le **Client** au titre des **Prestations** ou des **Produits** commandés seront réglés dans un délai de trente (30) jours fins de mois à compter de la présentation d'une facture par **LOGICA MS**.

Le règlement des **Commandes** passées peut se faire par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de **LOGICA MS**. Les coordonnées bancaires de **LOGICA MS** seront présentes sur chaque facture adressée au **Client**.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des **Prestations** ou des **Produits** réceptionnés par le **Client**, celui-ci devra verser à **LOGICA MS** une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de la réception de la **Prestation** ou des **Produits**.

Ces pénalités de retard seront automatiquement et de plein droit acquises à **LOGICA MS** sans formalités ni mise en demeure préalables.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payé à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

LOGICA MS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Prestation, quels que soient sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le **Client** à **LOGICA MS**, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative au paiement d'une **Commande**.

ARTICLE 7 : CLAUSE RESOLUTOIRE

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de l'article "Retard de paiement", le **Client** ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de **LOGICA MS**.

ARTICLE 8 : LIVRAISON DES PRESTATIONS ET DES PRODUITS

La livraison des **Prestations** de services est effectuée :

- Soit de façon électronique ;
- Soit par la validation du cahier de recette de **LOGICA MS** chez le **Client**.
-

La livraison des **Produits** est effectuée :

- Soit au lieu indiqué par le **Client** sur le bon de commande par prestataire de transport ;
- Soit par **LOGICA MS** chez le **Client** ;
- Soit retrait par le **Client** chez **LOGICA MS**.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la **Commande** n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des **Prestations** et des **Produits** ne pourra pas donner lieu au profit du **Client** à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la **Commande**.

ARTICLE 9 : OBLIGATIONS RECIPROQUES

1. Obligations du Client

Le **Client** s'engage, pendant toute la durée d'exécution des **Prestations**, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Il est seul responsable des informations et contenus transmis par **LOGICA MS** pour l'exécution des **Prestations**.

Le **Client** s'engage par ailleurs à réaliser et à coopérer avec **LOGICA MS** dans le cadre d'un projet afin que les délais prévus à cet égard par **LOGICA MS** soient respectés.

2. Obligations de LOGICA MS

LOGICA MS s'engage à exécuter les Prestations commandées en tout respect des intérêts du **Client**.

Selon son offre, **LOGICA MS** s'engage à mettre à la disposition du **Client** l'ensemble des éléments lui permettant de constater la bonne exécution de la commande dans le cadre du projet en cours.

LOGICA MS s'engage également, pendant toute la durée d'exécution des **Prestations**, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

ARTICLE 10 : ASSURANCE

LOGICA MS a pris le soin de souscrire un contrat d'assurance pour le transport de matériels.

Sont pris en charge par cette assurance, toutes marchandises ou matériels pour lesquelles **LOGICA MS** a un intérêt assurable.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le **Client** devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq (5) jours suivant la livraison, par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception à destination de **LOGICA MS**.

ARTICLE 11 : GARANTIE

Aucune garantie autre que celles décrites aux présentes **CGV**, ou dans tout contrat écrit conclu par les parties, ne pourra être mise à la charge de **LOGICA MS**.

Les caractéristiques techniques des **Produits** commercialisés par **LOGICA MS** sont librement consultables sur demande. En passant **Commande**, le **Client** reconnaît avoir eu la possibilité de demander à **LOGICA MS** tous les éléments le mettant en capacité de faire son choix. Sur la base des informations qu'il a ainsi consultées et en fonction des besoins qu'il a définis, le **Client** a porté son choix sur les produits faisant l'objet de sa **Commande**, sous sa seule responsabilité. Le **Client** ayant seul une connaissance suffisante des matériels, logiciels et configurations qu'il utilise, il est seul capable de juger de la compatibilité et interopérabilité des produits commandés avec ceux qu'il utilise. S'il ne dispose pas des compétences nécessaires en interne, il lui appartient de se faire assister par un conseil extérieur. **LOGICA MS** ne peut fournir une **Prestation** d'analyse et de conseil quant à la configuration recherchée que dans le cadre d'une **Prestation** de service complémentaire demandée expressément par le **Client** et donnant lieu à facturation. À défaut de conclusion d'un tel contrat de conseil avec **LOGICA MS**, le **Client** reconnaît disposer des compétences suffisantes (internes ou externes) pour procéder au choix opéré.

Le **Client** s'engage à utiliser les produits en conformité avec les préconisations et conditions d'installation, d'utilisation et d'entretien définies par les fabricants/éditeurs et les usages (environnement technique et logiciel, utilisation exclusive de fournitures prévues pour leur fonctionnement correct, modification/réparation exclusivement par du personnel agréé...).

LOGICA MS ne garantit pas l'adéquation des **Produits** aux besoins spécifiques du **Client** ni à l'usage spécifique auquel ce dernier les destine. **LOGICA MS** s'engage à ce que les **Produits** délivrés soient conformes aux quantités et caractéristiques principales définies dans son offre, la **Commande**, et la documentation en vigueur au jour de la **Commande**. En cas de non-conformité des **Produits**, le **Client** doit transmettre des réserves écrites détaillées à **LOGICA MS**, au plus tard cinq (5) jours ouvrés après la livraison des **Produits**, sous peine de perdre tout recours.

LOGICA MS n'est pas tenue à la garantie légale des vices cachés lorsqu'elle ignorait l'existence de tels vices lors de la vente (article 1643 du Code civil).

Sauf dérogation expresse, les prix des matériels et logiciels n'incluent que les garanties commerciales accordées par les fabricants et éditeurs sur leurs **Produits**. Ces garanties sont exécutées par ces derniers ou pour leur compte, dans les conditions définies par eux. Ces conditions sont communiquées avec les produits et à tout moment sur simple demande.

En cas de dysfonctionnement d'un matériel : aucun retour ne pourra être effectué à **LOGICA MS** sans son accord écrit préalable.

Si le dysfonctionnement est constaté et :

- Est couvert par la garantie commerciale attachée au produit, **LOGICA MS** peut décider de le réparer ou le remplacer ;
- Est couvert par contrat de services et supports (ci-après dénommé « **SLA** »), **LOGICA MS** peut décider de le réparer ou le remplacer
- N'est pas couvert par la garantie ou par un **SLA**, un devis est établi et, en cas de refus, le **Client** est redevable des frais de port, d'un montant forfaitaire de 100 euros HT et de frais de 80 euros HT par heure de test et d'établissement du devis. A réception de cette somme, le produit sera retourné au **Client**.

Si le dysfonctionnement n'est pas constaté, le **Client** est redevable des frais de port, d'un montant forfaitaire de 100€ HT et de frais de 80 euros HT par heure de test.

Pour tout renvoi de matériel défectueux, le processus à suivre, appelé **RMA**, est le suivant :

- Le **Client** effectue une demande de **RMA** par le formulaire présent sur le site internet de **LOGICA MS Equipements**.
- Dès réception de la demande de **RMA** par **LOGICA MS**, celle-ci crée un numéro de **RMA** et envoie au **Client** une autorisation de retour de pièces défectueuses ainsi que les informations liées au transport et l'informe du statut du matériel (garantie, **SLA** ou hors contrat¹). Le **Client** peut ensuite envoyer le matériel défectueux à **LOGICA MS** en y apposant l'autorisation de retour de pièces défectueuses envoyée par **LOGICA MS**.
- **LOGICA MS** envoie un mail de confirmation de la conformité du matériel réceptionné.
- **LOGICA MS** diagnostique le produit. Selon le contrat en cours appliqué au matériel, une procédure spécifique sera appliquée.
 - Si le matériel est hors contrat, **LOGICA MS** va communiquer au **Client** un devis qu'il devra retourner signé. Le **Client** aura dix (10) jours pour renvoyer le devis signé à **LOGICA MS**, le cas échéant la demande de réparation sera réputée caduque par **LOGICA MS**. Dès réception du devis signé du **Client** par **LOGICA MS**, la réparation du matériel aura lieu.
- Lorsque le matériel est réparé ou remplacé par **LOGICA MS**, celui-ci est renvoyé au **Client** accompagné du compte rendu de l'intervention et du BL.
- La **RMA** est ensuite réputé clôturé.

ARTICLE 12 : PRÊT DE MATERIEL

LOGICA MS peut sur demande du **Client** prêter des produits à celui-ci. Ce prêt n'engendre en aucun cas un transfert de propriété du matériel entre **LOGICA MS** et le **Client**. Toutefois le Client sera tenu par une convention de prêt qu'il aura au préalable signé.

Lorsque le **Client** décide de renvoyer le matériel à **LOGICA MS** il faut impérative que celui-ci soit envoyé dans son emballage d'origine sinon l'envoi sera à la charge du **Client**.

ARTICLE 13 : ANNULATION – RESILIATION

La **Commande** du **Client** exprime, de manière irrévocable, son plein et entier consentement. Une fois confirmée, il ne pourra donc pas annuler sa **Commande**, à moins d'un accord exprès et préalable de **LOGICA MS**. Enfin, **LOGICA MS** se réserve le droit d'annuler toute **Commande** d'un **Client** avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une **Commande** antérieure.

En cas de manquement par l'une ou l'autre **Partie** aux présentes **CGV** et à l'exécution de ses obligations, et à défaut par cette **Partie** d'y remédier, l'autre **Partie** pourra résilier le contrat par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, quinze (15) jours après une mise en demeure notifiant les manquements constatés, restée infructueuse.

La résiliation par une **Partie** en application de la présente clause ne porte pas atteinte à son droit de réclamer des dommages et intérêts.

Toute obligation de versement qui serait née d'une **Prestation** réalisée, d'un **Produit** livré, ou en cours, antérieurement à la résiliation, devra être acquittée par le **Client** dans les plus brefs délais suivant ladite résiliation. Le cas échéant, en vue de faciliter les comptes entre les **Parties**, un rapport sur l'état des **Prestations** effectuées et les **Produits** livrés sera établi par **LOGICA MS** et une copie sera remise au **Client**.

ARTICLE 14 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les services, les programmes et leurs sources sont la propriété exclusive de **LOGICA MS** et constituent des œuvres protégées au sens de la législation applicable à la propriété intellectuelle.

ARTICLE 15 : NULLITE PARTIELLE

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes **CGV** serait jugée nulle ou non exécutoire par une quelconque juridiction ou par une autorité administrative, les autres dispositions des **CGV** ne seront en aucune manière affectées ou modifiées.

ARTICLE 16 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de **LOGICA MS** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Les **Parties** s'informeront mutuellement et par écrit de la survenance d'un cas de force majeure et collaboreront pour en limiter les conséquences et la durée.

Pendant la durée de l'événement de force majeure, l'exécution des présentes **CGV** sera suspendue. Si cette interruption devait excéder trente (30) jours, le contrat conclu entre **LOGICA MS** et le **Client** pourrait être résilié par l'une ou l'autre des **Parties** sans indemnité de part et d'autre.

ARTICLE 17 : LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes **CGV** sont régies par le droit français.

Pour être recevables, toutes les actions du **Client** à l'encontre de **LOGICA MS** doivent impérativement être engagées dans les deux ans de la livraison du **Produit** ou de la délivrance de la **Prestation**.

À défaut de résolution amiable, tout différend persistant entre les **Parties** à propos de l'exécution ou de l'interprétation des **CGV** et du contrat sera de la compétence des tribunaux choisis par **LOGICA MS**.

ARTICLE 18 : PUBLICITE

Le **Client** accorde le droit à **LOGICA MS** de faire usage, mention, représentation ou reproduction, sur tout support de communication, et à des fins promotionnelles, publicitaires, commerciales ou de référencement, du nom du **Client**, son logo, sa marque à titre gracieux et sans limitation de temps.

¹ Hors contrat signifie hors SLA et hors garantie